

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Aanbieding: Een aanbod voor een Dienst, al dan niet in combinatie met het ter beschikking stellen van een Mobiel Randapparaat door IZT-Limburg B.V., met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aansluiting: De mogelijkheid om met daarvoor geschikte Mobiele Randapparatuur gebruik te maken van één of meer Diensten.

Contractant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie IZT-Limburg B.V. producten levert en/of Diensten verricht, en met wie IZT-Limburg B.V. een Overeenkomst aangaat. Deze zijn onderverdeeld in particuliere en zakelijke contractanten.

Dienst: Een abonnement voor de dienst van mobiele alarmering, met gebruikmaking van een Mobiel Randapparaat waarmee IZT-Limburg B.V. en/of derden via een Mobiel Netwerk in staat zijn om de gebruiker van een Mobiel Randapparaat te lokaliseren en in geval van een oproep door de gebruiker van een Mobiel Randapparaat hulpverlening te bieden. De Dienst is bestemd voor gebruik in noodsituaties.

IZT-Limburg B.V. : IZT-Limburg B.V., een bedrijf gespecialiseerd in thuiszorg en persoonsalarmering, gevestigd te Elsloo.

Mobiel Netwerk: Een samenstel van technische voorzieningen voor Mobiele Telecommunicatie waarvan IZT-Limburg B.V. gebruik maakt voor de levering van Diensten.

Mobiel Randapparaat: Een mobiele zend- en/of ontvanginrichting, zoals een mobiele telefoon met GPS- functionaliteit of een GPS-tracker met een aansluiting met een Mobiel Netwerk, dat als randapparaat geschikt is om de Dienst uit te voeren door middels spraakverbinding of internetverbinding communicatie tussen de Contractant en IZT-Limburg B.V. en/of derden mogelijk te maken.

Overeenkomst: Een meezijdige rechtshandeling, waarbij Partijen een verbintenis aangaan tot het door IZT-Limburg B.V. tegen betaling door Contractant verstrekken van producten en diensten.

Particuliere contractant: Gebruiker die zelf rechtstreeks bij IZT-Limburg B.V. een abonnement afneemt.

Partijen: IZT-Limburg B.V. en Contractant.

Portaal: Digitaal platform waarop Contractant identiteits- en medische gegevens kan invoeren met het doel dat deze gegevens beschikbaar worden voor IZT-Limburg B.V. of derden bij de uitoefening van de Dienst indien en voor zover de Contractant middels een Mobiel Randapparaat een oproep doet tot hulpverlening.

Simkaart: Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

Simlock: Een technisch beveiliging in een Mobiel Randapparaat, waardoor het slechts mogelijk is het Mobiele Randapparaat in combinatie met een specifieke SIM-kaart of Mobiel Netwerk te gebruiken.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Partijen respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij Partijen schriftelijk hiervan afwijken. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

b. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IZT-Limburg B.V. en Contractant, indien een van Partijen dat nodig vindt, in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

c. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Contractant en IZT-Limburg B.V., voor de uitvoering waarvan door één der Partijen derden dienen te worden betrokken.

d. Indien de Contractant niet de Eindgebruiker is, staat de Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die eindgebruiker.

e. IZT-Limburg B.V. behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Contractant niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt. Indien een Contractant tijdig aangeeft dat hij een wijziging van de algemene voorwaarden, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Product of Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

a. Een Overeenkomst komt tot stand indien Contractant een Aanbieding van IZT-Limburg B.V. aanvaardt. Deze aanvaarding van een Aanbieding kan schriftelijk worden gedaan door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden en volledige invulling van een daarvoor bestemd en door IZT-Limburg B.V. verstrekt formulier, of wanneer Partijen via een andere wijze zoals e-mail tot overeenstemming komen. Geen Overeenkomst komt tot stand dan na de schriftelijke bevestiging van een order door IZT-Limburg B.V.

b. Voor Overeenkomsten waarvoor geen opdrachtbevestiging, per e-mail of anderszins, is verzonden, beschouwen Partijen de eerste factuur van IZT-Limburg B.V. als schriftelijke bevestiging bedoeld in lid a van dit Artikel.

c. Alle door IZT-Limburg B.V. uitgebrachte Aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij in de Aanbieding een andersluidende termijn van aanvaarding is genoemd.

d. De aanvaarding van een Aanbieding is gebaseerd op de informatie die door Contractant is verstrekt. Contractant staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie correct en volledig aan IZT-Limburg B.V. heeft verstrekt. IZT-Limburg B.V. is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren. Mocht IZT-Limburg B.V. na haar schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de Aanbieding vaststellen dat Contractant aan IZT-Limburg B.V. onjuiste gegevens heeft verstrekt dan heeft IZT-Limburg B.V. het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.

e. IZT-Limburg B.V. kan naar aanleiding van de aanvaarding van een Aanbieding een risicobeoordeling uitvoeren. Indien IZT-Limburg B.V. tot het oordeel komt, dit ter beoordeling van IZT-Limburg B.V., dat de aanvraag niet voldoet aan de door IZT-Limburg B.V. gestelde eisen, kan IZT-Limburg B.V. besluiten dat geen Overeenkomst tot stand komt. Indien vooruitlopend op de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door IZT-Limburg B.V. een aanvang met de verlening van de Dienst wordt gemaakt, geldt deze verlening van de Dienst als voorwaardelijke bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst onder de ontbindende voorwaarde dat de uitkomst van de risicobeoordeling door IZT-Limburg B.V. positief wordt beoordeeld. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd te besluiten dat geen Overeenkomst tot stand is gekomen als de risicobeoordeling daartoe aanleiding geeft. Indien de voorwaardelijke Overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de Dienst is verleend, en alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de Dienst.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

a. IZT-Limburg B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft IZT-Limburg B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

c. Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IZT-Limburg B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan IZT-Limburg B.V. worden verstrekt. Indien

de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IZT-Limburg B.V. zijn verstrekt, heeft IZT-Limburg B.V. het recht de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Indien de naam- adres- woonplaats- of factuurgegevens van Contractant wijzigen, dient de Contractant deze wijzigingen tijdig aan IZT-Limburg B.V. mee te delen.

d. Contractant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan IZT-Limburg B.V. verschaft informatie.

e. Contractant begrijpt dat de Dienst een alarmdienst is die in beginsel is bestemd voor gebruik in noodsituaties. Contractant zal het gebruik van de Dienst beperken tot situaties waarbij Contractant hulpbehoevend is, en waarbij positiebepaling van de Contractant redelijkerwijs gewenst is. Contractant zal zich onthouden van gebruik van de Dienst voor situaties waarin Contractant niet hulpbehoevend is als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 5 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tenzij Contractant tijdig heeft opgezegd.

b. De Dienst zal binnen enkele werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst door IZT-Limburg B.V. worden aangevangen middels een Aansluiting, tenzij IZT-Limburg B.V. Contractant anderszins informeert.

c. Indien Contractant gedurende de looptijd van een Overeenkomst besluit tot het uitbreiden van de Dienst met extra functionaliteiten, welke uitbreiding noodzakelijk maakt dat tevens de oorspronkelijk overeengekomen Dienst van IZT-Limburg B.V. wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze oorspronkelijke Dienst, als gevolg van de uitbreiding van de Dienst verlengd tot het einde van de periode die is overeengekomen bij de uitbreiding van de Dienst.

d. Onverminderd het bepaalde in lid a en b, kan een Dienst tegen en na het verstrijken van de minimumduur daarvan, door elk der Partijen worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

e. De Overeenkomst eindigt automatisch indien alle Diensten zijn beëindigd.

f. Indien IZT-Limburg B.V. de Overeenkomst tijdens de minimumduur ontbindt wegens omstandigheden die aan Contractant zijn toe te rekenen, blijft de Contractant verplicht zijn periodieke vergoedingen voor de door hem afgenomen Diensten over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.

g. In geval van overlijden van Contractant, of indien Contractant wordt opgenomen in een verpleeg- of verzorgingshuis en niet meer mobiel is, eindigt de Dienst van Contractant met ingang van de eerste dag van de kalendermaand die volgt op het overlijden respectievelijk de intrek in een verpleeg- of verzorgingshuis. Het overlijden dient te worden aangetoond met de overlijdensakte van Contractant die aan IZT-Limburg B.V. dient te worden toegestuurd. Van de intrek in een verpleeg- of verzorgingshuis dient een bewijs aan IZT-Limburg B.V. te worden overlegd.

In het geval de Overeenkomst naast de verlening van een Dienst tevens de terbeschikkingstelling van een Mobiel Randapparaat inhoudt is Contractant te allen tijde bevoegd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen met een opzegtermijn van een maand waarbij Contractant een afkoopbedrag verschuldigd volgens onderstaande tabel:

Figuur 1. Afkoopsom bij tussentijdse beëindiging van de Dienst, uitgaande van een vast deel van de maandelijkse gebruikskosten ten bedrage van €19,95 incl. BTW

Resterend aantal maanden contract		Afkoopbedrag in EUR incl. BTW
11	=	€ 219,45
10	=	€ 199,50
09	=	€ 179,55
08	=	€ 159,60
07	=	€ 139,65
06	=	€ 119,70
05	=	€ 99,75
04	=	€ 79,80
03	=	€ 59,85
02	=	€ 39,90
01	=	€ 19,95

i. Zowel de Contractant als IZT-Limburg B.V. kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Voor ontbinding van de overeenkomst door wanprestatie van een van de Partijen is vereist dat de Partij die wanpresteert, in verzuim is.

j. Ontbinding door IZT-Limburg B.V. is tevens mogelijk in geval van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Contractant.

k. Indien Contractant haar verbintenis niet nakomt, dan is IZT-Limburg B.V. bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten. In geval van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Voor de Contractant blijft de verplichting tot betaling van de periodieke overeengekomen vergoedingen gedurende de tijd van opschorting bestaan.

l. Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door IZT-Limburg B.V. gestelde termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd zijn welke kosten voor rekening van Contractant komen.

m. Voor opzegging van een dienst tijdens de minimumduur is Contractant een afkoopsom verschuldigd, tenzij de opzegging / voortijdige beëindiging het gevolg is van het overlijden van Contractant.

ARTIKEL 6 VERGOEDINGEN ABONNEMENT EN EENMALIGE AANSCHAF

a. Contractant is voor de aanschaf van het Mobiele Randapparaat een eenmalige vergoeding verschuldigd.

b. Contractant is voor de Dienst gebruikskosten verschuldigd. De gebruikskosten zullen maandelijks worden gefactureerd. De gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de verlening van de Dienst is aangevangen, dan wel vanaf de datum waarop de Overeenkomst voor de desbetreffende Dienst tot stand is gekomen. De vergoedingen voor de Dienst worden bij het aangaan van de Overeenkomst vastgesteld waarbij de vergoedingen zijn berekend op basis van afname door Contractant van de Dienst binnen het grondgebied van de Europese Unie.

c. De gebruikskosten bestaan uit een vast en, indien toepasselijk, een variabel deel. Variabele gebruikskosten zijn verschuldigd wanneer het gebruik van een Dienst door Contractant het door het vaste deel van de gebruikskosten gedekte gebruik overstijgt. Tenzij anders overeengekomen bedraagt het vaste deel van de gebruikskosten € 19,95 per maand. Dit vaste deel van de gebruikskosten dekt een maandelijks gebruik van 25 belminuten. Bij overschrijding van het maandelijks aantal belminuten zal het meerdere steeds als variabele gebruikskosten aan de Contractant in rekening worden gebracht bovenop het vaste deel van de gebruikskosten.

d. De bedragen bedoeld in artikel 8.a en b en c zijn inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. IZT-Limburg B.V. kan jaarlijks per 1 januari de prijzen van zijn producten en dienstverlening indexeren. De indexering is maximaal gelijk aan de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS, over het voorgaande jaar.

e. Indien tijdens de minimumduur van de Overeenkomst de Contractant de aanbiedingsvorm van de Dienst wil wijzigen in een Dienst waarbij een lagere maandelijkse vergoeding verschuldigd is, blijft de Contractant gedurende de minimumduur van de Overeenkomst de maandelijkse vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de hoogste van de twee Diensten, tenzij bij het aangaan van de laatste Dienst anders is bepaald.

f. Voor de professionele hulpvolgving kunnen door IZT-Limburg B.V. of derden kosten in rekening worden gebracht bij Contractant. Deze kosten worden voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf aan Contractant bekendgemaakt.

g. Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt IZT-Limburg B.V. alle in het kader van een Overeenkomst voor een Abonnement verschuldigde bedragen met facturen rechtstreeks aan de Contractant in rekening. Facturen worden zoveel mogelijk in digitale vorm aan de Contractant verstrekt.

h. IZT-Limburg B.V. zal Contractant per kalendermaand een factuur sturen voor de in die kalendermaand gemaakte kosten. Hebben Partijen een vaste prijs afgesproken, dan zal maandelijks een evenredig deel gefactureerd worden. Voor zover maandelijks aan IZT-Limburg B.V. verschuldigde bedragen voor Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

i. Contractant is tegenover IZT-Limburg B.V. verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van de facturen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald door overmaking van het factuurbedrag op de door IZT-Limburg B.V. opgegeven bankrekening. Contractant kan IZT-Limburg B.V. machtigen de verschuldigde bedragen automatisch te innen.

j. Na de vervaldag van de betalingstermijn, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan IZT-Limburg B.V. de uitvoering van een Overeenkomst opschorten. Indien de Contractant de door hem verschuldigde vergoedingen niet binnen de afgesproken termijnen heeft betaald of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

k. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan IZT-Limburg B.V. kenbaar te worden gemaakt bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur vaststaat.

l. Indien de Contractant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan IZT-Limburg B.V., wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten bij Contractant in rekening brengen. IZT-Limburg B.V. zal de Contractant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

m. IZT-Limburg B.V. kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van diensten van derden op last van deze derden bij de Contractant innen. IZT-Limburg B.V. staat er voor in dat de Contractant met de betaling van deze vergoedingen aan IZT-Limburg B.V. tegenover die derde bevrijdend heeft betaald.

n. Is Contractant in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

ARTIKEL 7 ZEKERHEIDSTELLING

a. Indien er op enig moment op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, of indien hij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is IZT-Limburg B.V. gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een waarborgsom of bankgarantie te verlangen.

- b. Het bedrag van het in dit artikel onder a bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid over een periode van twaalf maanden verschuldigd zal zijn.
- c. Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed.

ARTIKEL 8 ALARMCENTRALE

- a. IZT-Limburg B.V. maakt bij de uitvoering van de Dienst standaard gebruik van diensten van een externe (niet aan IZT-Limburg B.V. verbonden) alarmcentrale en/of meerdere externe alarmcentrales die al dan niet wereldwijd hun dienstverlening aanbieden.
- b. De in lid a van dit artikel bedoelde alarmcentrale(s) zorgt/zorgen zeven dagen per week, 24 uur per dag, voor de professionele opvolging van de alarmmeldingen die gemaakt worden met producten, Mobiele randapparaten of softwareapplicaties van IZT-Limburg B.V.
- c. De in lid b van dit artikel bedoelde professionele alarmopvolging gebeurt volgens vooraf door de alarmcentrale vastgestelde protocollen en kan bestaan uit o.a. het inroepen van 112-diensten of andere hulpverleners, dit afhankelijk van en volgens inschatting van de alarmcentrale al dan niet in overleg met degene die alarm heeft gemaakt.
- d. Partijen kunnen overeenkomen dat de alarmopvolging plaatsvindt door andere professionals dan de alarmcentrale(s) genoemd in lid a. van dit artikel. De alarmopvolging vindt dan plaats door bijvoorbeeld een thuisorganisatie of vergelijkbare professionele organisatie. Contractant begrijpt dat de keuze voor alarmopvolging door andere professionals dan de alarmcentrale(s) genoemd in lid a een geografische beperkingen van de dienstverlening met zich kan brengen.
- e. Alarmoproepen, inclusief voice-oproepen, die bij de in lid a van dit artikel bedoelde alarmcentrale binnenkomen, worden opgeslagen in een database van de alarmcentrale.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID IZT-LIMBURG B.V.

- a. IZT-Limburg B.V. kan nooit garantie bieden dat geen bedreigende situaties kunnen ontstaan, al dan niet met letsel of de dood tot gevolg hebbende, ondanks het gebruik door Contractant van de door IZT-Limburg B.V. geleverde Diensten of een Mobiel Randapparaat.
- b. De aansprakelijkheid van IZT-Limburg B.V., onverschillig of die ontstaan is uit hoofde van een Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, is beperkt tot de in het specifieke geval door de verzekeraar van IZT-Limburg B.V. te verstrekken uitkering, uitgezonderd schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- c. Indien IZT-Limburg B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en is IZT-Limburg B.V. nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. IZT-Limburg B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade door handelen van derden, zoals maar niet beperkt tot tekortkoming van aanbieders van netwerken, aanbieders van softwareapplicaties, diensten waarmee de Mobiele Randapparaten, aangeboden door IZT-Limburg B.V., direct of indirect zijn verbonden. Als een tekortkoming van een derde in de zin van dit artikel wordt tevens beschouwd de omstandigheid dat door Contractant aan IZT-Limburg B.V. verzonden (e-mail)berichten IZT-Limburg B.V. niet hebben bereikt of de omstandigheid dat gegevens, door de ether verspreid, door derden worden opgevangen. IZT-Limburg B.V. is evenmin aansprakelijk voor enige schade door handelen van aanbieders van medische diensten of onjuiste of niet adequate opvolging door derden van een melding gedaan met of via een Dienst of Mobiel Randapparaat beschikbaar gesteld door of van IZT-Limburg B.V.
- e. Schade die het gevolg is van door Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of door onoordeelkundig gebruik door of namens Contractant van aan Contractant verstrekte Mobiele Randapparatuur of andere door Contractant in verband met de Dienst gebruikte apparatuur.

f. De aansprakelijkheid van IZT-Limburg B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, of uit hoofde van een onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Contractant IZT-Limburg B.V. onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij hij een redelijke termijn stelt waarbinnen IZT-Limburg B.V. de tekortkoming kan herstellen, en IZT-Limburg B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten.

g. Schade dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan IZT-Limburg B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van IZT-Limburg B.V. is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Voor consumenten geldt dit niet indien de Contractant aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

b. IZT-Limburg B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.

c. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

d. In geval van tijdelijke overmacht is IZT-Limburg B.V. gerechtigd de levertijd of de termijn waarbinnen de Dienst geleverd dienden te worden of de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering of presteren geldt.

e. Voor zover IZT-Limburg B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is hij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 11 GEBRUIK AANSLUITING

a. De Contractant staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, door hemzelf of, met of zonder zijn toestemming, door derden.

b. Contractant zal van de Dienst en de Aansluiting slechts naar redelijkheid gebruik maken. Redelijk gebruik houdt in dat de Contractant de Aansluiting en de Dienst slechts zal gebruiken voor het doel waarvoor het is bedoeld: tenzij anders overeengekomen is de Aansluiting bedoeld voor het maken van alarm in noodsituaties. Contractant zal het gebruik van de Dienst beperken tot situaties waarbij Contractant hulpbehoevend is, en waarbij positiebepaling van de Contractant redelijkerwijs gewenst is. Contractant zal zich onthouden van gebruik van de Dienst voor situaties waarin Contractant niet hulpbehoevend is als bedoeld in dit artikel. Redelijk gebruik en eventuele kosten verbonden aan overschrijding staan verder gedefinieerd in lid i. van dit artikel.

c. Alle kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn voor rekening van Contractant.

d. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Alle gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, zijn voor rekening en risico van de Contractant.

e. Het is Contractant niet toegestaan misbruik te maken of te laten maken van een Aansluiting en/of van Diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten die niet in overeenstemming zijn met het gebruik waarvoor de Aansluiting en/of Diensten zijn bedoeld.

f. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiele Randapparaten door Contractant, is de Contractant verplicht aan de door IZT-Limburg B.V. te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van IZT-Limburg B.V. noodzakelijk is, kan IZT-Limburg

B.V. de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een Dienst, zo nodig onmiddellijk (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

g. Indien bij de totstandkoming van een Dienst is aangegeven dat daarop een Fair Use Policy van toepassing is, geldt voor de betreffende Dienst geen vaste limiet voor de te gebruiken hoeveelheid telecommunicatieverkeer, maar geldt dat het gebruik redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt (steeds rekening houdend met de aard van de Dienst):

- Bij Diensten gericht op het gebruik in combinatie met een Mobiel Randapparaat: gebruik anders dan met een mobiele (GPS) telefoon of GPS-tracker, zoals met een computer of als router;
- Langdurig openstaan van verbindingen, continu of vrijwel continu gebruik;
- Gebruik voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van de dienst, dan wel het draaien van een mail-, web- game-, chat-, file- of andere serverdienst op het betreffende Mobiele Randapparaat (waar mogelijk);
- Gebruik voor andere dan persoonlijke of privé doeleinden, dan wel, bij Diensten die zijn gericht op zakelijk gebruik, gebruik voor ander dan regulier zakelijk gebruik;
- Indien dit bij het aangaan van een Dienst is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers. Momenteel is dit tussen de 5-10 keer per jaar. LiveSafe behoudt zich het recht dit aantal op ieder moment aan te passen naar het huidige gemiddelde;
- Gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel.

h. Indien IZT-Limburg B.V. constateert dat sprake is van niet-redelijk gebruik van een Dienst, is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de Dienst al dan niet tijdelijk te beperken, de extra kosten in rekening te brengen, de dienst stop te zetten of, bij herhaald onredelijk gebruik, de Overeenkomst voor de Dienst te ontbinden.

i. Extra kosten en redelijk gebruik zoals beschreven in art. 13 lid g & h zullen in dit lid verder omschreven worden. Deze bepalingen zijn opgesplitst in particuliere klanten en zakelijke klanten:

- Redelijk gebruik voor een particuliere klant betekent een gemiddelde gesprekstijd van 25 minuten per maand. Dit gemiddelde wordt berekend op jaarbasis, oftewel 300 minuten per jaar. IZT-Limburg B.V. behoudt zich het recht voor om jaarlijks het aantal minuten te berekenen en de overtallige minuten (aantal minuten meer dan de 300 minuten op jaarbasis per abonnement) door te berekenen aan de klant. De kosten hiervoor bedragen €0,08 per extra gebruikte minuut (excl. BTW);

j. De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit strafbaar of onrechtmatig is jegens IZT-Limburg B.V. of derden. In het bijzonder staat de Contractant er voor in dat via of met behulp van de Aansluiting, noch hijzelf, noch een eindgebruiker:

- Computervirussen zal verspreiden of toegangsprivileges zal misbruiken.
- Beveiligingen zal doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het mobiele netwerk zijn gekoppeld, zal doen stagneren of enige poging daartoe zal ondernemen.
- Gegevens van een derde zonder diens toestemming zal veranderen of onbruikbaar zal maken, noch gegevens aan gegevens van een derde zal toevoegen zonder toestemming van deze derde.
- Ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud zal (doen) verzenden of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar zal maken.
- Zich (misleitend) uit zal geven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
- Diensten in of vanuit andere landen zal gebruiken in strijd met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.

- In strijd zal handelen met een afgegeven voorschrift dat het niet is toegestaan een Dienst, of een ontvangen dan wel opgeslagen bericht of informatie, door te zenden naar derden of anderszins te verspreiden. De Contractant zal eventuele aanvullingen op deze voorschriften, zoals door IZT-Limburg B.V. aangegeven, naleven en regelmatig raadplegen.
- In aanvulling op wat elders in deze algemene voorwaarden is bepaald geldt, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, in het bijzonder het navolgende:
 - i. IZT-Limburg B.V. staat niet in voor het slagen van transacties die (mede) worden verricht met behulp van een Dienst.
 - ii. IZT-Limburg B.V. staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door de Contractant opgeslagen gegevens.

ARTIKEL 12 PORTAAL

- a. De Contractant kan een account aanmaken op een online Portaal dat toegankelijk is via de website van <https://zintouch.nl>. Op de website van IZT-Limburg B.V. is tevens een gebruikershandleiding gepubliceerd. De Contractant ontvangt van IZT-Limburg B.V. een toegangscode waarmee zij hun dienst kunnen activeren. De toegangscode is niet overdraagbaar en strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik door de Contractant. Contractant is zich ervan bewust dat het opgeven van volledige en juiste informatie de dienstverlening van IZT-Limburg B.V. en de dienstverlening door derden ten goede kan komen. Contractant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij heeft opgenomen in het Portaal.
- b. Contractant geeft aan IZT-Limburg B.V. toestemming tot het gebruik van zijn gegevens voor het doel waarvoor ze door Contractant in het Portaal zijn ingevuld. Op het gebruik van de gegevens van Contractant zijn de privacy bepalingen van toepassing zoals die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- c. IZT-Limburg B.V. stelt alles in het werk om de veiligheid van de gegevens die zijn opgenomen in het Portaal, en het gebruik door derden van deze gegevens in het kader van een Overeenkomst, te waarborgen. IZT-Limburg B.V. is nimmer aansprakelijk voor onoordeelkundig gebruik of misbruik van de gegevens die in het Portaal zijn opgenomen.
- d. IZT-Limburg B.V. zal derden, die in het kader van een Overeenkomst gebruik maken van het Portaal en de daarin opgenomen gegevens, wijzen op het feit dat met deze gegevens te allen tijde vertrouwelijk dient te worden omgegaan en dat deze gegevens alleen gebruikt mogen worden in het kader waarvoor deze gegevens in het Portaal zijn opgenomen.

ARTIKEL 13 KWALITEITSNIVEAU, ONDERHOUD, STORINGEN

- a. IZT-Limburg B.V. zal zich inspannen om de aangeboden Diensten steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de aangeboden Diensten. Gelet op het feit dat de Dienst gebruik maakt van door derde partijen verzorgde mobiele telecommunicatie, kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats op elk moment gelijk zijn. IZT-Limburg B.V. kan een ongestoorde kwaliteit en eigenschappen niet garanderen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de Dienst bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden, of voor zover IZT-Limburg B.V. en Contractant hieromtrent expliciete afspraken in een nadere Overeenkomst hebben gemaakt.
- b. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. IZT-Limburg B.V. zal binnen de technische standaarden van de gebruikte mobiele netwerken technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.
- c. De locatiebepaling van een Mobiel Randapparaat waarop een Dienst van IZT-Limburg B.V. draait, is van vele technische en atmosferische omstandigheden afhankelijk en IZT-Limburg B.V. kan dan ook niet garanderen dat in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling zal worden weergegeven

d. De Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin IZT-Limburg B.V. dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Dienst. De Contractant kan gebruik maken van de diensten van een desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, evenals in de aangeboden diensten.

e. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van Diensten, die voortvloeien uit gebruikte technologie of de aard van de Dienst. In dit kader is IZT-Limburg B.V. in elk geval gerechtigd om:

- Dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Dienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie;
- Beperkingen te stellen aan de verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van of voor de Contractant;
- Voor Contractant bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Contractant zijn aangevraagd.

f. Een Mobiel Netwerk wordt onderhouden door of vanwege een telecomprovider. Voor het onderhoud kan de telecomprovider tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk tijdelijk buiten gebruik stellen. De telecomprovider zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is dit tijdig bekend maken indien deze buitengebruikstelling voor de Contractant merkbare consequenties met zich meebrengt.

g. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan IZT-Limburg B.V. bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.

ARTIKEL 14 SIMKAARTEN, MOBIEL RANDAPPARAAT EN NUMMERTOEKENNING

a. IZT-Limburg B.V. stelt voor zover noodzakelijk aan de Contractant van een Dienst een Simkaart en/of een Mobiel Randapparaat ter beschikking. De Simkaart blijft te allen eigendom van IZT-Limburg B.V.

b. Voor het gebruik van een Dienst dient de Contractant te beschikken over een Mobiel Randapparaat met een contactnummer, die, indien nodig, door IZT-Limburg B.V. aan de Contractant worden toegekend. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd een contactnummer van een door haar verstrekt Mobiel Randapparaat te (laten) wijzigen als dit noodzakelijk is. IZT-Limburg B.V. zal deze contactnummervijziging, indien mogelijk, niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt. IZT-Limburg B.V. behoudt zich het recht voor het contactnummer van een door haar verstrekt Mobiel Randapparaat geheim te houden voor de Contractant.

c. De Contractant dient een Simkaart en Mobiel Randapparaat zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Simkaart of Mobiel Randapparaat brengt de Contractant IZT-Limburg B.V. onmiddellijk op de hoogte met het verzoek de Simkaart te blokkeren. De Contractant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop IZT-Limburg B.V. de Simkaart heeft geblokkeerd. Na blokkade van de Simkaart stuurt IZT-Limburg B.V. Contractant een vervangend Alarmapparaat en/of Simkaart. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting van de Simkaart en/of Mobiel Randapparaat zijn voor rekening van de Contractant.

d. Bij misbruik van een Simkaart of Mobiel Randapparaat is IZT-Limburg B.V. gerechtigd een Simkaart te blokkeren en de Simkaart en/of het Mobiel Randapparaat terug te vorderen zonder dat daar voor Contractant enige vergoeding tegenover staat.

e. De bij de Simkaart en het Mobiel Randapparaat behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de Simkaart of het Mobiel Randapparaat worden bewaard. De Contractant dient IZT-Limburg B.V. onmiddellijk te informeren indien hij kennis heeft van onbevoegd gebruik van zijn beveiligingscode dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. De Contractant kan IZT-Limburg B.V. tevens verzoeken om

een beveiligingscode te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbiedingsvorm is aangegeven.

f. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd een aan de Contractant ter beschikking gestelde Simkaart en/of Mobiel Randapparaat om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende Simkaart of Mobiel Randapparaat. IZT-Limburg B.V. is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Contractant ter beschikking gestelde Simkaart (op afstand) te wijzigen.

g. Een door IZT-Limburg B.V. aangebrachte Simlock mag door Contractant niet zonder toestemming van IZT-Limburg B.V. worden verwijderd.

h. Na beëindiging van de Overeenkomst voor een Dienst zal de Simkaart door IZT-Limburg B.V. onklaar worden gemaakt en kan IZT-Limburg B.V. eisen dat de Simkaart wordt teruggestuurd naar IZT-Limburg B.V. om te worden hergebruikt.

i. IZT-Limburg B.V. verleent 2 jaar garantie op een Mobiel Randapparaat. Bij eventuele gebreken, voor zover deze aan het licht komen binnen 24 maanden na de datum van de aflevering aan Contractant, zal IZT-Limburg B.V. de kosten voor herstel dan wel vervanging dragen.

ARTIKEL 15 WIJZIGING OF BEËINDIGING VAN EEN DIENST OF MOBIEL NETWERK

a. De eigenschappen van een Dienst kunnen door IZT-Limburg B.V. worden gewijzigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van drie maanden.

b. Indien IZT-Limburg B.V. een Dienst beëindigt, eindigen bestaande Overeenkomsten voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd.

ARTIKEL 16 PRIVACYBEPALINGEN

a. Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze en eventuele andere Overeenkomsten met IZT-Limburg B.V., verwerkt IZT-Limburg B.V. privacygevoelige gegevens zoals persoons-, medische, verkeers- en locatiegegevens van een Contractant (of eindgebruiker). IZT-Limburg B.V. gaat zorgvuldig met deze gegevens om en neemt hierbij de bepalingen van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet, in acht.

b. IZT-Limburg B.V. hecht grote waarde aan vertrouwelijkheid en zal uiterst zorgvuldig met de haar toevertrouwde gegevens omgaan.

c. IZT-Limburg B.V. kan de in lid a bedoelde gegevens, behalve medische gegevens, verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoop-activiteiten, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in de gedragscode.

d. De Alarmcentrale van IZT-Limburg B.V., die in het geval van een alarmmelding inzage heeft in de in het Portaal opgenomen gegevens, gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en zal deze gegevens alleen gebruiken om de hulpdiensten en/of mantelzorgers te informeren waardoor een optimale alarmopvolging mogelijk wordt.

e. IZT-Limburg B.V. zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

f. Indien IZT-Limburg B.V. in het kader van de incasso van vorderingen deze vorderingen overdraagt op een derde, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Contractant aan deze derden te verstrekken. Medische gegevens zijn hiervan te allen tijde uitgesloten.

g. IZT-Limburg B.V. is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met derden, een bestand aan te leggen van Contractanten van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld of een Overeenkomst is beëindigd wegens het niet tijdig betalen van verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door IZT-Limburg B.V. in het kader van de acceptatie van aanvragen voor

soortgelijke diensten. De Contractant kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen.

h. Indien Contractant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen in een door IZT-Limburg B.V. bijgehouden gegevensbestand, kan de Contractant zijn bezwaar schriftelijk aan IZT-Limburg B.V. kenbaar maken.

ARTIKEL 17 INTELLECTUEEL EIGENDOM

a. Alle intellectuele eigendomsrechten zoals, maar niet beperkt tot, auteursrecht, merkrecht, modellenrecht, octrooirecht, databankenrecht van door IZT-Limburg B.V. geleverde diensten en/of ter beschikking gestelde apparatuur en randapparatuur, waaronder ook maar niet uitsluitend begrepen teksten, vormgeving, formats, software, afbeeldingen berusten bij IZT-Limburg B.V.

b. Het is Contractant niet toegestaan de op producten of andere uitingen van IZT-Limburg B.V. aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen over auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, te gebruiken, wijzigen of te verwijderen, noch om het desbetreffend materiaal of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken noch om op enigerlei wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van IZT-Limburg B.V.

ARTIKEL 18 KLACHTEN

a. IZT-Limburg B.V. beschikt over een klachtenprocedure waar de Contractant een klacht over een Mobiel Randapparaat of Dienst kan indienen. De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Mobiel Randapparaat of een Dienst in eerste instantie te wenden tot IZT-Limburg B.V., via het door IZT-Limburg B.V. daarvoor bekendgemaakte telefoonnummer of adres. Contractant dient een klacht in te dienen binnen bekwame tijd nadat de reden voor de klacht bekend is. Contractant dient de in te dienen klacht duidelijk en volledig te omschrijven. De Contractant kan de klacht indienen per e-mail (support@IZT-Limburg.org) of telefonisch via +31 (0) 46-428.08.27.

b. IZT-Limburg B.V. zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt IZT-Limburg B.V. binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meedeeld.

ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT GESCHILLEN

a. Op alle Overeenkomsten, alsook op alle geschillen in verband met of voortvloeiende uit de Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

b. Partijen spannen zich in om een geschil in minnelijk overleg op te lossen. Bij gebreke van een minnelijke oplossing zullen Partijen het geschil voorleggen aan de geschillencommissie telecommunicatie in Den Haag die bevoegd is over het geschil te oordelen en die een bindend advies uitbrengt.

IZT-Limburg B.V. is statutair gevestigd te Elsloo en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 14104795. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Sittard en zijn tevens geplaatst op de website van IZT-Limburg B.V. (www.izt-limburg.nl).