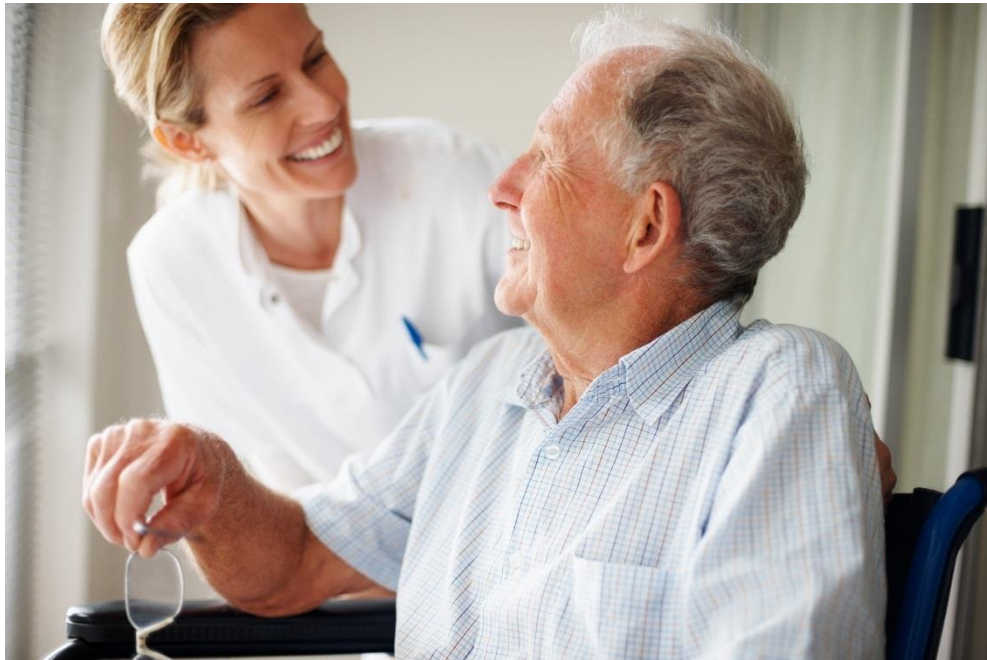


Jaarverslag 2015

Thuiszorg IZT-Limburg



Thuiszorg IZT-Limburg
Mei 2015
Esther Derks

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Algemene informatie.....	3
3.	Profiel van de organisatie.....	4
4.	Financiële informatie.....	6
5.	Risicoparagraaf.....	6
6.	Governancecode.....	8
7.	Maatschappelijke aspecten.....	8
8.	Onderzoek en ontwikkeling.....	9
9.	Raad van Commissarissen.....	9
10.	Cliëntenraad.....	11
11.	Overige informatie.....	11

1. Inleiding

Dit jaarverslag beschrijft de periode 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015. Het jaarverslag heeft betrekking op de thuiszorgorganisatie IZT-Limburg, nader te noemen IZT. De reguliere thuiszorg wordt geleverd in de regio Westelijke Mijnstreek, de specialistische thuiszorg in geheel zuidelijk Zuid-Limburg. Dit is het eerste jaar dat IZT een volledige verantwoording aflegt. In 2014 heeft men de erkenning van de Wijkverpleging binnengehaald om in 2015 Zorg in Natura te mogen leveren, voorheen werd dit in onderaanneming gedaan. Het binnengaan van de erkenning voor de Wijkverpleging betekent ook dat IZT ipv een beperkte jaarverantwoording nu een volledige jaarverantwoording aflegt.

2. Algemene informatie

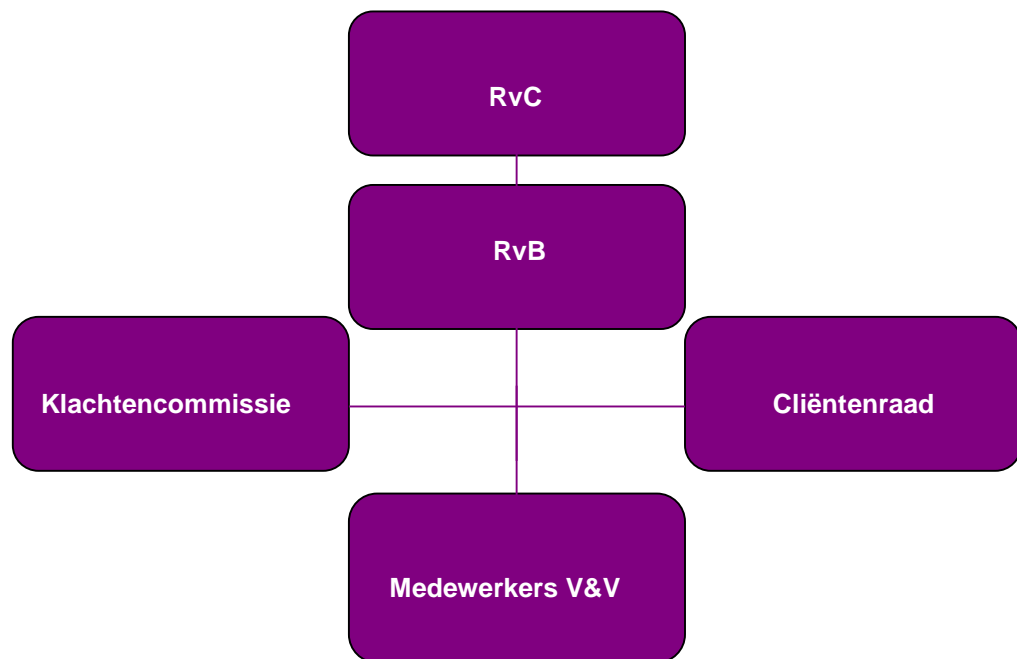
Kerngegevens Thuiszorg IZT-Limburg B.V.

Naam:	IZT-Limburg B.V.
Statutair gevestigd:	Elsloo
Aandeelhouder:	IZT-Holding B.V.
Adres:	Pastoor Tissenstraat 2
Postcode / woonplaats	6181 HV Elsloo
Telefoonnummer:	046-428.08.27
Email:	info@izt-limburg.nl
Website:	www.izt-limburg.nl
Handelsregister KVK	14.10.47.95
AGB-code	7575.1914
Certificering	HKZ ISO 9001
Bracheorganisatie	BTN
Zorgautomatisering	NEDAP ONS

3. Profiel van de organisatie

3.1 Structuur van de organisatie

IZT werkt met een Raad van Commissarissen en een Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren van IZT-Limburg BV.



3.2 Doelstelling

IZT heeft ten doel het leveren van diensten op het gebied van de verpleging en verzorging aan cliënten en instellingen, en het verrichten van handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daarmee bevorderlijk kunnen zijn.

IZT wil door vergaande specialisatie toonaangevend zijn in de regio in vooral de Intensieve en Chronische zorg in de thuissituatie. Op een aantal fronten is IZT onderscheidend ten opzichte van andere Thuiszorgorganisaties in de regio en in geheel Zuid-Limburg.

IZT wil de zorg zo goed mogelijk organiseren, waarbij de cliënt centraal staat en de directe mantelzorger c.q. partner ontlast wordt. Cliënten die zorg gebruiken, dienen in staat gesteld te worden om de regie en de zeggenschap over het eigen leven te behouden. Dit vergroot de kwaliteit van het leven van de cliënt en kan wellicht voorkomen dat de cliënt een steeds toenemend beroep op zorg doet.

Er wordt gewerkt met kleine wijkteams, die nauw samenwerken met andere disciplines om zo de zorg zo goed mogelijk af te stemmen op de cliënt.

De organisatie is tevens zeer betrokken bij de zorg om het personeel zo goed mogelijk te ondersteunen in hun werkzaamheden en op deze manier de kwaliteit en continuïteit van de zorg te waarborgen. De cliënt komt hierbij altijd op de eerste plaats.

3.3 Doelgroep en leveringsvorm

IZT heeft zich gespecialiseerd in zorgverlening binnen de regio Zuid –Limburg. De doelgroep van Thuiszorg IZT-Limburg bevindt zich dan ook voornamelijk in deze regio.

Voor de persoonlijke verzorging richt IZT-Limburg zich vooral op de Westelijke Mijnstreek en voor de verpleegkundige zorg en ‘specialistische’ verpleegkundige zorg (hierin ook meegenomen de beademingscliënten) richt men zich op Zuid-Limburg.

Doelgroepen

- Kwetsbare ouderen
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een geestelijke beperking
- Chronisch zieken, waaronder de cliënten met spierziekten en thuisbeademing.
- Cliënten met een kortdurende zorgvraag na een operatie e.d.
- Terminale cliënten

In principe allen die zorg nodig hebben.

IZT richt zich op iedereen die geïndiceerd is of een persoonsgebonden budget heeft toegewezen gekregen. Daarnaast kunnen ook niet gesubsidieerde zorg van IZT ontvangen. IZT heeft in 2015 een erkenning om Wijkverpleging te leveren vanuit de ZvW. Er wordt begeleiding thuis geleverd gesubsidieerd vanuit de WMO. Tevens levert men zorg vanuit de WLZ, deze wordt in onderaanneming geleverd bij Meander Thuiszorg en Vivantes.

Leveringsvormen

PV	Persoonlijke Verzorging
VP	Verpleging
BG	Begeleiding
MSVT Laag	Medische Specialistische Verpleging Thuis Laag
MSVT Hoog	Medische Specialistische Verpleging Thuis Hoog

Het aantal cliënten per einde verslagjaar bedraagt 140, onderverdeeld in:

ZVW	99
PGB	8
WLZ	8
MSVT	6
Uithulp bij woonvormen	19

3.3 Personeel

Het aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar bedraagt, 50 voor in totaal 26,39 Fte.

Onze medewerkers zijn allen BIG en VOG geregistreerd en voor hun opleiding binnen wettelijke kaders opgeleiden gediplomeerd. Waar nodig worden medewerkers extra op maat bijgeschoold. IZT heeft een scholingsplan ontwikkeld waarbij medewerkers jaarlijks geschoold en getoetst worden door een docent.

IZT hecht veel waarde aan een nauwe samenwerking met haar personeel, waarbij de lijnen kort blijven. Personeelsleden hebben inspraak in hoe de zorg geleverd wordt en hoe het beter kan.

4. Financiële informatie

In 2015 heeft IZT een flinke stijging doorgemaakt in haar omzet. Dit heeft met name te maken met het feit dat IZT nu zelf een erkenning van de ZvW heeft en nu onder eigen naam wijkverpleging kan leveren. Aangezien dit niet meer in onderaanneming geleverd wordt, hoeft er ook geen fee meer afgegeven te worden. Tevens heeft IZT ook een stijging doorgemaakt in het aantal cliënten, mede door de levering van specialistische zorg en de overname van de cliënten in de Westelijke Mijnstreek van Meander Thuiszorg.

De omzet is in 2015 ten opzichte van 2014 toegenomen met 60% en bedroeg in 2015 2.050.692 euro (2014 1.283.332)

Het resultaat na belastingen is in 2015 ten opzichte van 2014 afgenomen met 48.445 euro en bedroeg na belastingen 90.603 euro (2014: 139.048).

De financiële positie van IZT is solide te noemen, hetgeen ook blijkt uit de navolgende ratio's:

Liquiditeit (vlottende activa/kortlopende schulden)	1,6
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal passiva)	0,5

5. Risicoparagraaf

Concurrentiepositie

De grootste aanbieders op de thuiszorgmarkt zijn de van oudsher bestaande thuiszorginstellingen te weten: Envida te Maastricht, Meander Thuiszorg te Heerlen en Zuiderland Thuiszorg te Sittard-Geleen. Daarnaast zijn er nog een aantal jongere thuiszorgaanbieders die qua volume aanzienlijk kleiner in omvang zijn dan de voornoemde thuiszorginstellingen.

In Zuid-Limburg zijn vrijwel nog geen thuiszorgaanbieders die zich onder andere richten op de intensieve thuiszorgvragen. Daarnaast zullen er ook cliënten in zorg komen die overstappen van een andere zorgaanbieder naar Thuiszorg IZT-Limburg in verband met de hoge kwaliteit van zorg. Thuiszorg IZT-Limburg richt zich onder andere op complexe zorgvragen en denkt daarmee de komende vijf

jaar een vooraanstaande speler in de markt te worden met een substantieel marktaandeel. Tevens wil Thuiszorg IZT-Limburg de persoonlijke verzorging, verpleging en palliatieve zorg naar een hoger niveau brengen door een intensive samenwerking met huisartsen en specialisten en levering van kwalitatief uitstekende zorg.

Thuiszorg IZT-Limburg BV biedt een breder scala aan diensten aan dan eenmanszaken en kleine organisaties en daarbij gebruik makend van een goede organisatorische structuur voor de uitvoering van de zorgverlening als primair proces. Daarnaast biedt Thuiszorg IZT-Limburg BV een duidelijke toegevoegde waarde met de opgebouwde kennis en ervaring met de doelgroep.

Indien we specifiek kijken naar de beademingszorg en canule zorg in de regio dan is IZT-Limburg een unieke speler op dit vlak. IZT-Limburg bedient de meeste beademingcliënten in de regio in een extramurale setting. Daarbij ondersteunt IZT-Limburg de concurrenten in de regio bij deze specifieke zorgvraag.

Ontwikkeling van vraag en aanbod

Nederland gaat de komende jaren in verdubbeld tempo vergrijzen. In de periode 2011-2015 komen er een half miljoen 65-plussers bij. Tussen 2016 en 2040 komen er nog eens 1,5 miljoen 65-plussers bij. In 2040 zal het aantal ouderen zijn opgelopen tot 4,6 miljoen, ten opzichte van 2,6 miljoen nu. Het aantal mensen met één of meerdere chronische aandoeningen zal de komende jaren sterk stijgen. De toename is een gevolg van o.a. de vergrijzing, de medische vooruitgang, waardoor ziekten steeds beter behandelbaar worden, en een toenemende ongezonde leefstijl

Tegelijkertijd met de stijging van de zorgvraag onder ouderen neemt het aanbod af. Er dreigt een schaarste aan personeel in de zorg te ontstaan. Dit vraagt om ingrijpende maatregelen. De combinatie van een groeiend aantal zorgvragers, te weinig mantelzorgers en een tekort aan professionals, stijgende zorgkosten, te weinig samenhang in het aanbod en het niet adequaat gebruik maken van expertise over sectorgrenzen heen, leidt tot knelpunten op de arbeidsmarkt en heeft gevolgen voor de beheersbaarheid van de AWBZ. De huidige financieel-economische crisis versterkt deze knelpunten nog extra.

De uitdaging voor Thuiszorg IZT-Limburg

Om de zorg betaalbaar te houden voor iedereen en het hoofd te bieden aan de problemen die kunnen ontstaan door de eventuele krapte op de arbeidsmarkt, is het voor zorgverzekeraars c.q. zorgkantoren noodzakelijk om zo efficiënt mogelijk om te gaan met de beschikbare middelen. Dit betekent dat CZ zorgkantoren, met behoud van kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven, zal moeten werken aan een doelmatige organisatie van de zorg. Dit kan door het toepassen van een integrale benadering, door taakdelegatie en kritisch te bezien welke eisen we stellen aan de zorgverlening, maar ook door het stimuleren van E-health en zelfmanagement. Steeds zal aandacht nodig zijn om de administratieve lasten voor zorgaanbieders waar mogelijk te beperken waardoor meer ruimte ontstaat voor de daadwerkelijke zorgverlening. Tevens worden bestaande indicaties opnieuw beoordeeld en worden ze waar nodig afgebouwd.

Overige ontwikkelingen

Innovatie / E-health

Het gebruik van ICT om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren is de laatste jaren in een stroomversnelling gekomen. Met innoverende E-health toepassingen wordt aan cliënten de mogelijkheid geboden om hun eigen gezondheid/ziekte onder controle te houden. Zorg wordt hierbij gefaciliteerd door internettechnologie. E-health kan bijdragen aan versterking van de eigen regie. Aan cliënten kan zelfzorginformatie worden geboden en instrumenten voor zelfmanagement beschikbaar worden gesteld. Het Ministerie van VWS stimuleert de ontwikkeling en inzet van E-health toepassingen in de zorg omdat dit naar verwachting bijdraagt aan verbetering van de kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg.

De ontwikkeling en invoering van E-health technologie biedt nieuwe mogelijkheden voor zowel cliënten als zorgaanbieders en kan diep ingrijpen in bestaande processen.

De uitdaging voor Thuiszorg IZT-Limburg

De introductie van E-health toepassingen in de langdurige zorgverlening biedt kansen om de kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren. Invoering van deze innoverende toepassingen heeft een forse impact op werkprocessen en implementatie zal daardoor een langere termijn omvatten.

6. Governancecode

De Zorgbrede Governancecode wordt door de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur onverkort onderschreven. De statuten, het reglement van de Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur zijn hierop toegesneden, welke terug te vinden is op de site van IZT-Limburg; www.izt-limburg.nl en worden zorgvuldig nageleefd. De wensen van cliënten en hun familie worden centraal gesteld bij de zorgverlening.

Cruciale instrumenten daarvoor zijn het intakegesprek, de zorgverleningsovereenkomst en het regelmatige contact met de eerste contactpersoon van de cliënt. Ook het overleg met de mantelzorgers, het regelmatige klanttevredenheidsonderzoek en de klachtenafhandeling dragen hieraan bij.

Regelmatig zal overleg met de cliëntenraad en klachtencommissie plaatsvinden zodat zij in staat gesteld worden een bijdrage te leveren aan de beleidsontwikkeling van de organisatie.

7. Maatschappelijke aspecten

IZT werkt samen met een groot aantal zorg gerelateerde organisaties en instellingen oftewel ketenpartners.

Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- Huisartsen
- Praktijkondersteuners
- Ergotherapeuten

- Fysiotherapeuten
- Ziekenhuizen
- Zorginstellingen
- Specialisten

Samen wordt er gezocht naar de beste zorg voor de cliënt. Dit kan door overleg of middels een samenwerking. IZT wordt regelmatig door thuiszorgorganisaties of instellingen ingeschakeld om hun te ondersteunen en advies te geven bij de zorgvraag van de cliënt.

IZT vindt het belangrijk om open te staan voor contact en overleg met relevante belanghebbenden. Dit is van belang voor het creëren van een maatschappelijk draagvlak. Daarnaast kan door het betrekken van belanghebbenden bij het beleid beter zicht worden verkregen op wensen en behoeften en kan gebruikt worden gemaakt van levende ideeën en aanbevelingen. En tenslotte zijn belanghebbenden belangrijk voor het afleggen van verantwoording.

8. Onderzoek en ontwikkeling

Binnen de organisatie wordt er continue gezocht naar nieuwe samenwerkingen en de ontwikkelingen binnen de thuiszorg.

IZT-Limburg heeft een samenwerking opgezet met Steunpunt Mantelzorg in de gemeente Stein. Er worden in 2016 scholingen gegeven aan mantelzorgers van de gemeente Stein. Op deze manier proberen we mantelzorgers te ondersteunen in hun werkzaamheden om ervoor te zorgen dat ze minder snel overbelast raken of fysieke klachten krijgen, doordat ze meer tips krijgen over hoe ze de zorg moeten uitvoeren. Tevens proberen we ze informatie te geven over ziektebeelden om ze meer handvaten te geven bij de zorg die ze leveren. Indien deze pilot goed gaat zal dit wellicht uitgebreid worden naar andere gemeentes.

Sinds januari 2015 maakt IZT gebruik van het automatiseringssysteem Nedap ONS. Dit systeem draagt bij aan de continuïteit en kwaliteit van zorg. Medewerkers hebben meer inzicht in de gegevens van de cliënt en de administratieve lasten voor het personeel worden vermindert. Gedurende het jaar hebben we gemerkt dat dit een enorme positieve invloed heeft gehad om de werkvloer. Het personeel is beter op de hoogte van de ontwikkelingen van de cliënt en de informatie is zelfs tijdens de route beschikbaar. We denken dat we met dit automatiseringssysteem een grote stap voorwaarts gemaakt hebben in de continuïteit en kwaliteit van zorg.

9. Raad Van Commissarissen

IZT heeft sedert 2011 een Raad van Commissarissen. In 2015 heeft de RvC 5 maal vergaderd waarvan 1 maal alleen met de leden van RvC en 4 maal met de RvB en Directie. In een van deze overleggen heeft de accountant uitgebreid de financiële stand van zaken toegelicht. Waarbij jaarrekening, begroting en planning en control aan de orde zijn geweest.

Tevens is eenmaal vergaderd in aanwezigheid met de cliëntenraad. Hierbij is afgesproken één maal per jaar een vergadering met RvB, cliëntenraad en RvC te organiseren.

Hieronder volgt een opsomming van zaken die in de vergaderingen aan de orde zijn geweest.

- Statuten
- Vergaderfrequentie
- Overleg met de accountant van Baat accountants. Toelichting op jaarrekening, financiële situatie
- Planning en control cyclus
- Begroting
- Jaarverslag
- Bestuursaansprakelijkheidsverzekering
- Zorgbrede Governance Code
- Scholing RvC
- Samenwerking RvB, Directie, Cliëntenraad en RvC
- Gevraagd en ongevraagd informatie deling
- Functioneringsgesprekken met de Directie
- Overname personeel en cliënten andere zorgaanbieder
- Reglement RvB
- Reglement RvC

Samenstelling RvC op 31 december 2015:

Naam	M/V	Functie
H. Gubbels	M	Voorzitter
M.J.M.P van den Eijnden- Denis	V	Lid
Drs. A. Otte	V	Lid

De RvC is maandelijks geïnformeerd, middels maandrapportages, over de ontwikkeling binnen de organisatie. Dit wordt als zeer prettig ervaren. Ontwikkelingen kunnen daardoor op de voet gevolgd worden.

Kwaliteit van zorg is een van de belangrijkste aandachtspunten. Dat is waar de organisatie voor dient te staan. De HKZ certificaat verlenging alsmede de hoge klanttevredenheid geven een positieve indruk over de organisatie.

Twee leden van RvC hebben de cursus 'Lid worden/zijn van een Raad van Toezicht' gevolgd in 2015

10. Cliëntenraad

Op dit moment is de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

Naam	Bestuursfunctie
Dhr. F.M.L.A. Stassen	Voorzitter
Dhr. M.B.A. Bus	Bestuurslid
Dhr. T.M.J. Willems	Bestuurslid

Thuiszorg IZT-Limburg heeft de werkwijzen, bevoegdheden en wijze van benoeming vastgelegd in een reglement. De Directie en de Cliëntenraad overleggen tenminste 2 keer per jaar over de algemene gang van zaken en zoveel vaker als de Directie en/of de Cliëntenraad nodig acht. Hierbij wordt ook de cliënttevredenheidsenquête besproken en waar nodig worden verbeterplannen opgesteld. De vergaderingen worden vastgelegd in een vergaderschema. Van deze vergaderingen worden notulen gemaakt, deze worden periodiek besproken met de Raad van Bestuur. Bij eventuele calamiteiten kan er ad-hoc overleg plaatsvinden. Thuiszorg IZT-Limburg draagt zorg voor het secretariaat van dit overleg.

11. Overige informatie

IZT is continue bezig om het niveau van de zorg hoog te houden. Hierbij gaat het niet alleen om het daadwerkelijk leveren van de zorg, maar ook borging van de kwaliteit en de continuïteit van de zorg. Regelmatig wordt er verbeteringen aangebracht in de zorg en alle faciliteiten hier omheen. Deze worden ook getoetst middels interne, externe audits, evaluaties, klanttevredenheidsmetingen, RIE en medewerkerstevredenheidsmetingen. Vervolgens worden er indien nodig verbetertrajecten opgesteld samen met personeelsleden en de directie om hiervoor oplossingen te zoeken.

Bij IZT wordt er gewerkt met een korte en middellange beleidscyclus. Door de directie wordt er afhankelijk van het beleid en de marktwerking continue gemonitord en bijgesteld. De beleidscyclus is een doorlopend proces waarbij nieuwe inzichten aan de lopende band verwerkt worden.

Zoals al eerder besproken werd in 2015 het automatiseringssysteem Nedap geïmplementeerd binnen de organisatie. Welke voor een enorme positieve verandering zorgde, dit heeft bijgedragen aan een verbetering in de kwaliteit van zorg.

In augustus 2011 is het traject ter verkrijging van het HKZ certificaat succesvol afgerond. Jaarlijks voert IZT-Limburg een interne audit uit om de bereikte kwaliteit te toetsen aan de hand van de landelijke indicatoren van het kwaliteitskader.

Op 28 april 2015 heeft er opnieuw een externe audit plaatsgevonden van de TÜV Nederland welke vaststelde dat het kwaliteitssysteem van IZT-Limburg meer dan voldoende voldoet aan de eisen die de TÜV Nederland hieraan stelt. IZT-Limburg heeft dan ook een nieuw certificaat ontvangen voor: HKZ verpleeghuizen, verzorgingstehuizen en thuiszorgorganisaties versie 2010 waarbij wordt voldaan aan de clausules van de ISO 9001.2008, toepassingsgebied:

“Verlenen van Thuiszorg (waaronder Intensieve Thuiszorg)” onder registratienummer: 20045/2.1

In mei werd er door TRISQ een klanttevredenheidsmeting verricht. Hierbij werd gebruik gemaakt van de CQI VV&T vragenlijst voor thuiswonende cliënten van thuiszorgorganisaties of zorginstellingen. Het gemiddeld rapportcijfer van deze meting was 8,79. Dit is een uitstekend resultaat.

Er werden geen klachten ontvangen bij zowel de directie, het personeel als de cliëntenraad. De klachtenprocedure is voor iedereen toegankelijk en vermeld in het cliëntendossier en op de website. IZT is tevens nog lid van de onafhankelijke klachtencommissie van BTN, deze hebben ook geen klachten ontvangen.

Elsloo, 26 mei 2016