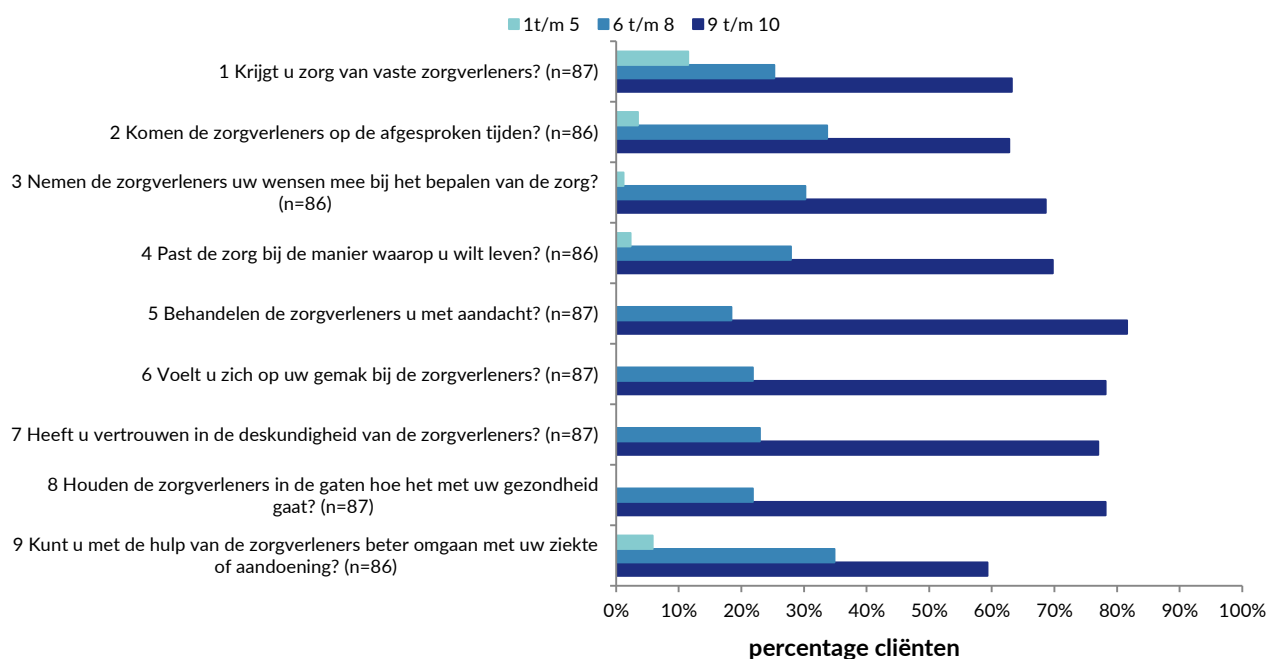


01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend.

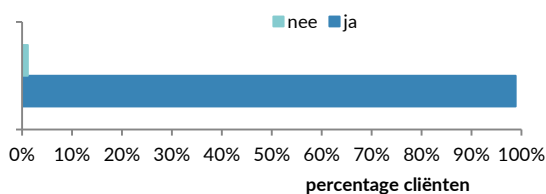
02 | Ervaringsvragen

vraag	berekend rapportcijfer
1 Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (n=87)	8,4
2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijden? (n=86)	8,7
3 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (n=86)	9,0
4 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? (n=86)	8,8
5 Behandelen de zorgverleners u met aandacht? (n=87)	9,3
6 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? (n=87)	9,3
7 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? (n=87)	9,2
8 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? (n=87)	9,2
9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? (n=86)	8,4

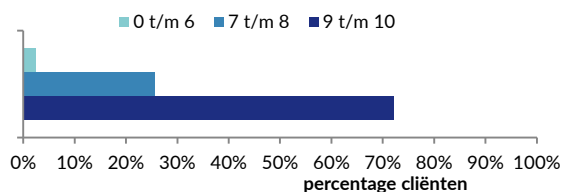


03 | Aanbeveling

A01a Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? (n=86)



A01b En welk cijfer geeft u daar aan? (n=86)



NPS: 70

