



# Jaarverslag 2019

## Thuiszorg IZT-Limburg

Past. Tissenstraat 2

6181 HV Elsloo

046-4280827

[info@izt-limburg.nl](mailto:info@izt-limburg.nl)

[www.izt-limburg.nl](http://www.izt-limburg.nl)



# Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD</b>	<b>3</b>
<b>PROFIEL VAN DE ORGANISATIE</b>	<b>4</b>
Kerngegevens Thuiszorg IZT-Limburg	4
Missie en visie	4
Diensten	4
Organogram	5
De strategie	7
<b>OVERZICHT VAN HET AFGELOPEN JAAR</b>	<b>8</b>
Korte termijn doelstellingen voor 2019:	8
Lange termijn doelstellingen	8
Enkele hoogtepunten van 2019...	8
<b>TOEKOMSTPLANNEN</b>	<b>16</b>
Plannen voor 2020	16
Lange termijn plannen	16

# VOORWOORD

In 2008 werd Thuiszorg IZT-Limburg opgericht, wat begon als een idee aan de eetkamertafel, is uitgegroeid tot een bedrijf van formaat. 11 jaar later zijn we trots op wat we bereikt hebben tot dusver. We zijn apetrots op onze medewerkers die elke dag hun uiterste best doen om onze cliënten te verzorgen en ondersteunen. We kunnen alleen maar dankbaar zijn voor onze medewerkers die duidelijk een hart voor de zorg hebben en zich 100% inzetten voor het bedrijf.

IZT is een bedrijf dat wilt zorgen voor de cliënt, maar ook wilt ontzorgen voor de mantelzorger. Thuiszorg IZT-Limburg is opgericht om naast de reguliere thuiszorg ook gespecialiseerde thuiszorg op topniveau te kunnen bieden. Zo kunnen mensen sneller naar huis na een ziekenhuisbezoek en kunnen ze langer (zelfstandig) thuis blijven wonen in de vertrouwde omgeving. IZT hecht veel waarde aan korte lijnen voor cliënten en medewerkers. Het belang en de wensen van de cliënt staat voorop.

Ook een 2019 zijn we druk bezig geweest om de kwaliteit van zorg naar een hoger niveau te tillen o.a. doormiddel van scholingen voor het personeel en het verbeteren van protocollen en formulieren.

We zijn benieuwd wat 2020 voor ons in petto heeft en gaan met frisse moed weer aan de slag om er weer een top jaar van te maken. In dit jaarverslag kunnen jullie de teruglezen wat er in 2019 allemaal gebeurt is en welke zaken er verbetert of aangepast zijn. We wensen jullie veel leesplezier!

R. Derks en E. Derks

# PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

## Kerngegevens Thuiszorg IZT-Limburg

Algemene informatie:	
Naam:	IZT-Limburg B.V.
Statutair gevestigd:	Elsloo
Aandeelhouder:	IZT-Holding B.V.
Adres:	Pastoor Tissenstraat 2 6181 HV Elsloo
Telefoonnummer:	046 - 428 08 27
Email:	info@izt-limburg.nl
Website:	<a href="http://www.izt-limburg.nl">www.izt-limburg.nl</a>
Handelsregister:	KVK 14.10.47.95
AGB-Code:	7575.1914
Certificering:	HKZ ISO 9001
Brancheorganisatie:	Zorgthuisnl
Zorgautomatisering:	NEDAP ONS

## Missie en visie

Bij Thuiszorg IZT-Limburg staat de cliënt centraal. Na aanmelding van de cliënt gaan de medewerkers, samen met de cliënt, in overleg welke zorg deze nodig heeft. Hierop stellen de medewerkers een persoonlijk zorgplan samen, zodat de cliënt de zorg ontvangt die toegepast is op zijn of haar situatie. Daarnaast houdt IZT regelmatig contact met de cliënt en verzekeren zij zich ervan, o.a. door regelmatig te evalueren, dat deze te allen tijde tevreden is over de zorg.

Daarnaast hopen wij door middel van korte lijnen en het inzetten van vaste medewerkers een vertrouwensband met onze cliënten te creëren zodat zij zich gehoord en op hun gemak voelen.

*‘Mensen vergeten misschien wat je gezegd hebt, maar ze zullen nooit vergeten hoe ze zich door jou voelden.’*

## Diensten

De meest-voorkomende dienst die IZT aanbied is de persoonlijke (ADL-zorg). Daarnaast bieden onze medewerkers ook begeleidingszorg, palliatieve zorg, terminale zorg en nachtzorg.

Daarnaast biedt Thuiszorg IZT-Limburg ook specialistische verpleegkundige zorg aan. Hierbij kunt u denken aan canulezorg/beademing, stomazorg, katheterzorg, blaas- en darmspoelingen, sondevoeding, een infuus of pijnbestrijding. Door deze zorg kunnen

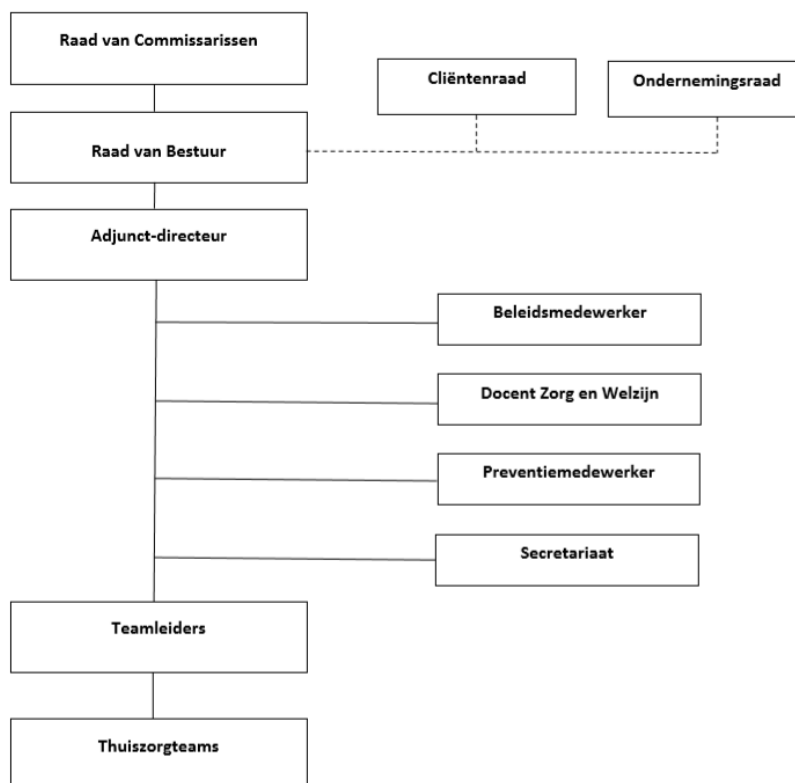
cliënten eerder naar huis na een ziekenhuisopname, kunnen cliënten langer thuis blijven of kan een opname zelfs voorkomen worden.

Naast verpleegkundige zorg aan onze cliënten leveren wij ook structureel zorg aan cliënten van Radar en Hambos. Radar ondersteunt kinderen, gezinnen, jongeren, volwassenen en ouderen met een (verstandelijke) beperking in de regio Zuid-Limburg. Radar schakelt IZT in als een van de cliënten in een zorggroep een somatische hulpvraag heeft. Hambos is een gespecialiseerd centrum voor zorg- en dienstverlening aan mensen met lichamelijke beperking. De zorg varieert van intensieve, langdurige opvang tot kortdurende herstellzorg, revalidatie en dagbehandeling. Bij Hambos levert IZT voornamelijk zorg aan beademingscliënten die extra zorg en aandacht behoeven.

## Organogram

In figuur 1 zijn de actieve organen binnen IZT schematisch weergegeven. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren van IZT-Limburg BV.

Raad van Bestuur: Dhr R.H.G. Derks  
Adjunct-directeur: Mvr. E. Derks



Figuur 1: Organogram

### *Raad van commissarissen*

In 2019 heeft de RvC vijf maal vergaderd. Driemaal samen met de RvB en tweemaal apart. Daarnaast heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden met de bestuurder en hebben twee leden in januari een training gevolgd voor RvC in Utrecht.

In 2019 diende een van de leden van de RvC afscheid te nemen gezien haar 8-jarige zittingsperiode. Dat betekende ook een sollicitatieprocedure voor een nieuwe kandidaat.

Na deze sollicitatieprocedure bleven twee geschikte kandidaten over. In goed overleg tussen de RvC en RvB is besloten om met beiden verder te gaan. Hierdoor is de RvC uitgebreid naar 4 personen.

Enkele onderwerpen die in 2019 aan de orde zijn geweest: Aanschaf Zorgmonitor, ontwikkeling salaris verzorgende IG, beloning RvC, opleiding en scholing voor medewerkers, ontvangen Parel Award, Toetreding tot netwerk Palliatieve Zorg Westelijke Mijnstreek, ontwikkelingen OR, de HKZ-audit, NEN controle van het pand, relatie Governancecode Zorg versus Statuten, samenstelling RvC en benoeming 2 nieuwe leden, jaarlijkse evaluatie RvC, ZorgRie audit, Arbo-technische aanpassingen, overleg met de accountant, jaarverslag, samenwerking met RvB, directie, cliëntenraad en RvC, gevraagd en ongevraagd informatiedeling en functioneringsgesprek met de bestuurder. Daarnaast werd in de aparte vergadering nog gesproken over: Reglement RvC, het jaarverslag, reglement van aftreden, governancecode Zorg en de RvC verantwoordelijkheden, de statuten van IZT, het eigen functioneren en het profiel van een nieuw lid van de RvC.

De RvC is praktisch maandelijks geïnformeerd, middels maandrapportages, over de ontwikkeling binnen de organisatie. Dit wordt als zeer prettig ervaren. Ontwikkelingen kunnen daardoor op de voet gevolgd worden. Kwaliteit van zorg is een van de belangrijkste aandachtspunten. Dat is waar de organisatie voor dient te staan. De HKZ-certificaat verlenging alsmede de hoge klanttevredenheid geven een positieve indruk over de organisatie.

### *Cliëntenraad*

De cliëntenraad (CR) geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en vertegenwoordigt de cliënten. De cliëntenraad bestond op 31 december 2019 uit drie leden; een voorzitter, secretaris en penningmeester. De cliëntenraad heeft in 2019 driemaal vergaderd, waaronder een bespreking met de cliëntenraden van ZorgGroep Beek en Elis thuiszorg. Het doel was het uitwisselen van werkwijze en ervaring in het contact met de cliënten en het functioneren van de CR in de organisatie. Het werd ervaren als een leerzame bijeenkomst. Het voornemen is deze bijeenkomst in 2020 weer te houden. Daarnaast namen de voorzitter en secretaris deel aan een informatiebijeenkomst van het LOC over de functie van de CR in de thuiszorgorganisatie, waarbij informatie gegeven werd over de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en ideeën uitgewisseld over het contact tussen cliënten en CR. 2019 was voor de CR een succesvol jaar, zij hopen dit voort te zetten in 2020.

### *Ondernemingsraad (OR)*

De ondernemingsraad is een inspraak- en medezeggenschapsorgaan binnen een bedrijf. Een OR bestaat uit werknemers die namens het personeel overleg voeren met de werkgever over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Elk bedrijf in Nederland met 50 of meer werknemers is verplicht een eigen ondernemingsraad te hebben. De omvang en samenstelling hiervan kan per bedrijf verschillen. In de Wet op de ondernemingsraden (WOR) zijn de rechten en plichten van de OR vastgelegd.

Op 31 december 2019 bestond de OR uit vijf leden, afkomstig uit verschillende teams. Eens per twee maanden komen de leden van de OR bij elkaar om te vergaderen. Enkele onderwerpen die dit jaar besproken zijn:

- Gaten in de route;
- Het inleveren van een verlofdag bij een niet gewerkte feestdag;
- Info kwaliteitsbeleid;
- Protocol zwangerschapsbeleid;
- Protocol infectieziekten en hygiëne;
- Het gebruik van eigen telefoons/laptops/tablets etc.;
- Verschillen onder te teams aangaande de bereikbaarheidsdiensten.

## **De strategie**

Bij Thuiszorg IZT-Limburg staat het welzijn van de cliënt centraal. Om persoonlijke en cliëntgerichte zorg te kunnen waarborgen werken wij met kleine wijkgerichte teams waardoor onze cliënten niet steeds hoeven te wennen aan nieuwe gezichten.

De persoonlijke benadering staat ook ten aanzien van de medewerkers hoog in het vaandel. De directie probeert onder andere door het onderhouden van persoonlijk contact en korte lijnen, een goede band met haar personeel te behouden. Het is van het grootste belang dat zij zich gewaardeerd voelen. Hier investeert de directie dan ook dagelijks in. De deur staat altijd open, en de medewerkers zijn te allen tijde welkom op kantoor voor een praatje, een kop koffie, een luisterend oor, vragen of goede raad, of gewoon 'zomaar'.

## ***Groei en ontwikkeling***

Ondanks de groei die IZT de afgelopen jaren door heeft gemaakt merken wij nog altijd een explosieve stijging in de zorgvraag. Wij zijn dan ook altijd bezig met het zoeken naar en aannemen van nieuw personeel. Een belangrijke toevoeging hieraan is het aanbieden van opleidingen/stageplaatsen binnen IZT, met de hoop dat de stagiaires bij IZT blijven werken. Het voordeel van deze groep personeel is dat je deze zelf kunt 'vormen' naar de normen en waarden van het bedrijf, en wat wij belangrijk vinden. Daarnaast heb je de kwaliteit van het geboden praktijkonderwijs zelf in de hand.

Naast het aanbieden van scholings-/stageplaatsen wilt IZT het komende jaar meer tijd en energie gaan steken in de sociale media zoals Facebook en LinkedIn.

## ***Het kwaliteitsmanagement systeem***

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) heeft de afgelopen jaren een grote verandering doorgemaakt, welke in het begin van 2019 in volle gang was. In de loop van het jaar hebben de kwaliteitscoördinator en beleidsmedewerker zich vooral gericht op het verder vormen van het KMS. Nu alle documenten een plaats hebben gekregen, en iedereen gewend is aan het nieuwe systeem zal in 2020 zal de aandacht, aangaande het KMS, vooral gericht zijn op het perfectioneren en het eenduidig maken van de documenten.

# OVERZICHT VAN HET AFGELOPEN JAAR

## Korte termijn doelstellingen voor 2019:

- Het behouden van de HKZ Certificering
- Cliënttevredenheid minimaal rapportcijfer van 7,5 of hoger
- Geen klachten t.a.v. het niet nakomen van afspraken
- Kwaliteitsjaarverslag opstellen en inzenden
- Erkenning wijkverpleging binnenhalen
- Erkenning WLZ binnenhalen
- Indicatiestellers gaan alle zorgplannen omzetten naar het OMAHA systeem
- Een officieel leerbedrijf worden

## Lange termijn doelstellingen

- Lange termijn: de scholingscarrousel verder uitbreiden en verbeteren

Thuiszorg IZT-Limburg mag wederom terugkijken op een succesvol jaar. Alle gestelde korte-termijn-doelstellingen zijn behaald. Het 'geen formele klachten binnenkrijgen' lijkt een erg ambitieuze doelstelling, maar IZT mag hierbij trots vertellen dat het wederom gelukt is om alle cliënten uitermate tevreden te houden. Daarnaast zijn in 2019 alle indicatiestellers overgegaan naar het ontwikkelen van zorgplannen d.m.v. het OMAHA systeem en is Thuiszorg IZT-Limburg een officieel leerbedrijf. Naast de bovenstaande doelen is er in 2019 gewerkt aan de benchmarks, voor het behalen van hogere status contracten bij de zorgverzekeraars.

Een verdere uitleg aangaande de HKZ Certificering en cliënttevredenheid zijn te vinden in de hoogtepunten van 2019.

## Enkele hoogtepunten van 2019...

### *Audit palliatieve zorg*

Na een jaar 'aspirant lid' te zijn geweest heeft op 28 maart 2019 de audit voor het Netwerk Palliatieve Zorg Westelijke Mijnstreek Plaatsgevonden. Tijdens de visitatie werd IZT bezocht, en getoetst, door: Dhr. Drs. A. Knols, Dhr. W. Geraedts, Dhr. B. Nezami en Mw. E. Knapen. Zij zijn met ons in gesprek gegaan over palliatieve zorg en de manier waarop IZT deze aanbiedt aan haar cliënten. Op basis van de gevoerde gesprekken en aangevoerde stukken heeft het Netwerk Palliatieve Zorg Westelijke Mijnstreek besloten dat IZT voldoet aan de kwaliteitscriteria voor partners van het netwerk en de audit heeft behaald! IZT is dan ook per 1 april 2019 volwaardig lid van het Netwerk Palliatieve Zorg! In de toekomst wenst IZT het interne 'team palliatieve zorg' verder uit te breiden en ons lidmaatschap en samenwerking met het netwerk voort te zetten.



### *HKZ audit*

De HKZ (Hoge Kwaliteit van Zorg) zorgt voor het leveren van verantwoorde en doelmatige zorg, het voldoen aan eisen van klanten, stakeholders en aan de toepassing zijnde wet- en regelgeving. Daarnaast zijn het verhogen van de klanttevredenheid en verbetering van de zorg en ondersteuning doelen. Door de aanstelling van de beleidsmedewerker in 2018 is er structureel aandacht gekomen voor het kwaliteitssysteem. Deze heeft ook alle documenten op een systematische en logische manier gestructureerd en ingedeeld. Daarnaast is er een nieuwe zorgklapper ontwikkeld voor cliënten waar het merendeel inmiddels gebruik van maakt.

Op 19 april heeft de jaarlijkse HKZ audit plaatsgevonden. Ook deze audit is met goed gevolg afgerond. Enkele woorden in de conclusie van het auditrapport waren 'zwaar onder de indruk' en 'een voorbeeld voor velen'. Wij als IZT zijn zeer verheugd dat de audit voorspoedig verlopen is. Komend jaar zal een grotere tweedaagse visitatie plaatsvinden. Wij gaan ons uiterste best doen om het hoge kwaliteitsniveau te handhaven!

### *Uitbreiding van ons team*

In mei is er een nieuwe secretaresse bij gekomen. Door de groei van het bedrijf was er een behoefte ontstaan aan het toevoegen van een secretaresse aan het kantoor-team. Daarnaast zijn wij hierdoor minder kwetsbaar bij ziekte of vakantie.

Tevens zijn er diverse verzorgenden (IG) en verpleegkundigen gestart binnen ons team of aan de opleiding. Wij heten alle nieuwe medewerk(st)ers van harte welkom en zijn ontzettend trots op ons team.

### *Briljant Business Awards*

Begin 2019 bereikte ons het nieuws dat wij genomineerd waren voor de Briljant Business Awards. Dit is een initiatief van de gemeenten Sittard-Geleen, Beek en Stein om het bloeiende bedrijfsleven in de Westelijke Mijnstreek te eren en te waarderen. Uit bijna 200 aanmeldingen waren 9 bedrijven genomineerd in drie categorieën. IZT was genomineerd in de categorie 'Parel', voor de meest klant- en servicegerichte onderneming.

De prijsuitreiking vond plaats op 16 april 2019 in MFC de Grous. En... WE HEBBEN GEWONNEN!



### *Ergonomisch kantoor*

Uit de ZorgRIE was gebleken dat er nog winst te behalen viel op het meer 'ergonomisch verantwoord' maken van ons kantoor. Enkele actiepunten waren:

- Geef voorlichting over de maatregelen die men kan treffen om RSI/CANS te voorkomen;
- De aanschaf van voetenbankjes;
- Kantoorpersoneel systematisch (jaarlijks) informeren over het instellen van de computerwerkplek;
- De aanschaf van in hoogte verstelbare bureaus.

De preventiemedewerkster heeft deze punten opgepakt en heeft in het afgelopen jaar een aantal punten weten te realiseren. Er is een voorlichting gegeven aan al het kantoorpersoneel aangaande RSI/CANS en wat zij kunnen doen om het risico hierop te minimaliseren. Deze voorlichting, zal in combinatie met de voorlichting over het instellen van de computerwerkplek, jaarlijks in november herhaald worden.

De preventiemedewerkster heeft dit jaar grondig onderzoek gedaan naar geschikte kantooroplossingen voor IZT. Zij heeft een inventarisatie gemaakt van wat de mogelijkheden waren en welke van deze opties toepasbaar waren binnen ons kantoor. Hierop is er een brainstorm geweest met enkele leden van het kantoorpersoneel over wat zij graag zouden zien op het gebied van ergonomie op ons kantoor. De preventiemedewerker heeft hierop contact opgenomen met Health2Work. Health2Work is gespecialiseerd in het bieden van kantooroplossingen. Hierop zijn er een aantal producten op proef geweest:

- Voetenbankje (in hoogte verstelbaar);
- Diverse zit-ballen;
- Een Swopper (flexibele kruk voor een goede zithouding);
- Een in-motion crosstrainer (een cross-trainer voor onder het bureau).

Na deze producten een maand op proef te hebben gehad heeft de preventiemedewerker wederom een ronde gemaakt langs het kantoorpersoneel om te overleggen welke producten zij graag zouden behouden. De keuze is gevallen op het voetenbankje en de 'Swopper'. De ballen en de crosstrainer waren helaas niet de juiste hoogte voor onze bureaus.

Nu, enkele maanden verder, kunnen wij u vertellen dat er veel gebruik gemaakt wordt van de aangekochte ergonomische oplossingen. Met name de Swopper 'zwerft' van kantoor naar kantoor en maakt men onderling afspraken wie, wanneer aan de beurt is.

Daarnaast is reeds 20% van de originele bureaus vervangen door in hoogte verstelbare bureaus. Enkele voordelen van deze bureaus:

- Aangezien wij flexibele kantoorplekken hebben en niet ieder personeelslid even lang is, kunnen deze bureaus aangepast worden aan de juiste hoogte voor diegene die op dat moment het bureau in gebruik heeft;
- Tijdens een 'inkak' momentje kan het bureau naar sta-hoogte versteld worden. Dit zorgt voor een betere bloedtoevoer naar je benen en geeft weer even energie;

- Uit onderzoek is gebleken dat kantoorpersoneel dat in beweging blijft, 20% productiever is;
- Langdurig zitten kan erg schadelijk zijn voor je gezondheid. Denk bijvoorbeeld aan; hart- en vaatziekten en rugklachten. Door regelmatig te gaan staan is de kans op deze negatieve gevolgen aanzienlijk lager.

Door het succes van de oorspronkelijk aangekochte producten is men in augustus overgegaan tot het bestellen van een bureau-fiets. Een bureaufiets is een klein formaat hometrainer die je bij/onder je bureau kunt zetten zodat je tijdens je werk de nodige lichaamsbeweging krijgt. Dit is ideaal voor mensen met een overwegend zittend beroep, zoals kantoorpersoneel. Deze bureaufiets bevordert het dynamisch werken, dit is het combineren van computerwerkzaamheden met lichaamsbeweging. Onbewust 'fiets' je een heel aantal kilometers, hetgeen goed is voor de productiviteit en je conditie.

We kunnen met trots concluderen dat IZT op het gebied van ergonomie grote stappen heeft genomen in het afgelopen jaar. De aangekochte kantooroplossingen vallen duidelijk in de smaak, en men maakt er met veel enthousiasme gebruik van.

### *Ergonomie 'op de weg' – Doff 'n donner*

Het aan- en uittrekken van steunkousen is een handeling die onze medewerkers iedere dag veelvuldig uitvoeren. Dit vereist inspanning en kracht. Men is op zoek gegaan naar een oplossing om dit proces eenvoudiger te laten verlopen. Deze oplossing is gevonden in de Doff 'N Donner. De Doff 'N Donner is een aan- en uittrekhulp voor de steunkousen. Met dit hulpmiddel is het aan- en uittrekken van steunkousen niet alleen gemakkelijker, maar ook comfortabeler voor de medewerker én de cliënt. Daarnaast is het voor het personeel minder inspannend en kost het minder kracht om de steunkous aan te doen bij een cliënt.

IZT heeft 2 Doff 'N Donners aangeschaft als proef. Mocht dit bevallen zullen er meer gekocht worden. Het zou fijn zijn als alle cliënten met steunkousen een Doff 'N Donner zouden hebben. Deze kunnen vanuit de zorgverzekeraar bekostigd worden.

IZT hoopt hiermee het werk voor haar medewerkers aangenamer te maken.

### *PREM*

Iedere aanbieder van zorg is verplicht om tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Voor de thuiszorg is dit de PREM. De PREM is een korte vragenlijst voor de cliënt die vraagt naar de ervaringen met het zorgproces. Hieruit komt veel interessante feedback waarmee wij aan de slag kunnen gaan. In het najaar van 2019 heeft IZT een PREM uitgevoerd. En met trots kunnen wij jullie melden dat wij de PREM hebben afgesloten met een 8,9!

Onze cliënten waren met name te spreken over de deskundigheid en toewijding van onze medewerkers. Daarnaast geven zij veelvoudig aan dat zij de aandacht en liefdevolle zorg enorm waarderen.

Wij zijn als IZT enorm trots op dit behaalde resultaat en bedanken al onze medewerkers voor hun inzet en toewijding.

### *24 september – dag van de thuiszorg*

Op 24 september was het de jaarlijkse dag van de thuiszorg. IZT wilde dit niet onopgemerkt voorbij laten gaan en heeft haar medewerkers in het zonnetje gezet! Wij hopen dat dit een extra teken van onze waardering is voor het personeel. Zij zijn tenslotte iedere dag in de weer om onze cliënten te voorzien van de beste zorg. Nogmaals BEDANKT!



### *Valpreventiespel*

Valincidenten nemen toe naarmate mensen ouder worden. Dit hangt samen met een afname van spierkracht, coördinatie, reactiesnelheid en uithoudingsvermogen. Vaak dragen cognitieve problemen ook bij aan een groter valrisico. Door de vergrijzing en het langer thuis wonen van ouderen zullen valincidenten alleen maar toenemen. Daarom is het zo belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

In november heeft IZT het 'Valpreventiespel' gekocht. Dit interactieve spel leert teams spelenderwijs alles wat zij als zorgmedewerker moeten weten over valpreventie. Aan de hand van kennisvragen, doe-opdrachten en juist/onjuist-vragen leer je in korte tijd wat je nodig hebt om valpreventie in de praktijk te brengen.

Het is de bedoeling dat al onze teams dit spel zullen gaan spelen. Hierdoor beschikken zij over de kennis en handvaten die zij nodig hebben om onze cliënten juist te informeren en begeleiden op het gebied van valpreventie.

### *Kerstborrel en kerstpakketten*

Op 20 december 2019 vond de jaarlijkse kerstborrel weer plaats. Een gezellige, informele bijeenkomst waarbij er voldoende tijd is voor een praatje en een grapje. Hier worden ook de kerstpakketten uitgedeeld. Dit jaar was er een gift ontvangen van een dankbare cliënt. Met deze gift hebben wij een aantal cadeau pakketten en -bonnen gekocht en door middel van een tombola verloot onder de medewerkers. Zo zijn er een aantal medewerkers met een éxtra attentie huiswaarts gekeerd.

De medewerkers hadden dit jaar de keuze uit een (zelf samengesteld) kerstpakket, een cadeaubon of ze konden het budget schenken aan een goed doel. Dit jaar kwam Esther een goed doel tegen van twee dames uit Stein. Zij maken jaarlijks kerspakketten voor gezinnen die het financieel moeilijk hebben. IZT heeft het gedoneerde bedrag van de medewerkers aangevuld waardoor alle 120 pakketten zijn voorzien van een pak Chocomel en Fristi.



## Teamuitjes

Een hecht team is belangrijk voor het werkplezier en onderlinge verbondenheid. Een belangrijke manier een hecht team te vormen is het maken van uitstapjes of het doen van leuke dingen samen. Hier wilt Thuiszorg IZT-Limburg natuurlijk aan bijdragen. Jaarlijks krijgen alle teams binnen IZT een budget van de directie voor het organiseren van een teamuitje.

Kantoor: Team kantoor heeft een Italiaanse kookworkshop gedaan bij de kookstudio in Beek. Een zeer geslaagde avond, ze hebben heerlijk gegeten en lekker bij kunnen kletsen!

Team 1 en 2: Team 1 en 2 zijn gezellig gaan lunchen bij van der Valk in Urmond. Ook zij waardeerden dat ze écht tijd hadden om bij te praten. Ze hebben een zeer geslaagde middag gehad!

Team 3 en 4: Team 3 en 4 vinden het zó gezellig samen dat ze besloten om twee uitjes te organiseren. In het begin van het jaar zijn ze samen Grieks gaan uiteten, en in december zijn ze nogmaals samen gekomen om te gaan bowlen en steengrillen. Ook hier was het zeer gezellig!

Team 5: Team 5 is gaan wokken bij de gouden lepel. Iedereen was aanwezig, en ze hebben een ontzettend gezellige avond gehad.

Team VPK: Team VPK had een druk programma. Eerst zijn ze erin geslaagd om samen te 'ontsnappen' uit een escaperoom, vervolgens zijn ze gaan glowgolfen en zijn ze lekker gaan eten bij Happy Italy. De avond eindigde met een gezellig drankje in de bar van Bowlo. Speciale dank gaat uit naar Joyce die de avondroute draaide waardoor het team helemaal compleet was!



### *Palliatieve zorg*

In 2019 is er binnen IZT een start gemaakt met het opzetten van een team palliatieve zorg (Team PZ). In Team PZ zit een medewerker uit elk regulier team. Zij worden op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg door de coördinator palliatieve zorg. Zij zijn hierdoor binnen hun team het eerste aanspreekpunt voor zowel de cliënten als hun collega's.

Daarnaast is er in 2019 een map ontwikkeld voor bij de palliatieve cliënt thuis. In deze map zit een selectie aan folders en documenten. De medewerkers kunnen deze gebruiken bij vragen en uitleg aan cliënten, voor de cliënten bieden vooral de folders informatie en steun in de lastige tijd waar zij doorheen gaan.

In 2020 hoopt IZT te zorgen voor een goede basis binnen Team PZ. Denk hierbij aan scholing (bijvoorbeeld STEM), het onderhouden van contacten, het verder uitbreiden binnen het PZ netwerk en het deelnemen aan de PaTz (groep Palliatieve Thuiszorg) binnen onze regio.

### *Scholing*

Inmiddels zijn alle scholingen in de carrousel geaccrediteerd. De feedback die wij ontvangen van onze medewerkers is zeer positief. Voornamelijk de balans tussen theorie en praktijk wordt als zeer fijn ervaren. Daarnaast vinden zij het fijn dat de scholingen op kantoor plaats kunnen vinden, en dat de bijschrijving van accreditatiepunten voor hen geregeld worden.



### *Rechterhand teamleiders*

Een ander doel voor 2019 is het aanstellen van een 'rechterhand' voor alle teamleiders. De rechterhand is goed op de hoogte van de huidige stand van zaken van de cliënten en het team, waardoor problemen sneller en beter opgelost kunnen worden. De teamleiders

worden ontlast van bepaalde taken en er is een duidelijke vervanger bij afwezigheid van de teamleider. Twee van de vier teamleiders een rechterhand. Zij ervaren de rechterhand als een positieve toevoeging aan hun werkzaamheden.

### *Nieuwe klappers*

In 2019 zijn alle cliënten voorzien van een nieuwe klapper. De nieuwe klapper is zeer positief ontvangen door de cliënten en medewerkers. Hij is overzichtelijker, netter en veel onnodige formulieren zijn eruit gehaald.

# TOEKOMSTPLANNEN

## Plannen voor 2020

IZT is zeer tevreden over de huidige gang van zaken. De wens is dan ook om de huidige positieve trend door te zetten. Toch is er altijd ruimte voor verbetering. Hierop zijn er een aantal korte termijn doelstellingen opgesteld:

- Het behouden van de HKZ Certificering;
- Cliënttevredenheid, een minimaal rapportcijfer van een 7,5 of hoger;
- Geen klachten t.a.v. het niet nakomen van afspraken;
- Kwaliteitsjaarverslag opstellen en inzenden;
- Erkenning wijkverpleging behouden;
- Erkenning WLZ behouden.

## Lange termijn plannen

- Scholingscarroussel verder uitbreiden en verbeteren.